



Verfahrensweisung:

FLUKE Prüftechnik Gerätekalibrierung

1. Sie füllen einen Service Auftrag aus (siehe Beilage)
oder Download unter <https://www.tbe.cc/tbe-online-service/>
Wichtig: Bitte am Serviceauftrag immer die Type und die Seriennummer anführen!

2. Bitte senden Sie Ihr Gerät zur Kalibrierung direkt in das Werk an die nachfolgend genannte Adresse:

Fluke Deutschland GmbH
Produktservice
Freisinger Straße 34
85737 Ismaning
Deutschland

Um Ihren Auftrag gezielt bearbeiten zu können, legen Sie bitte dem Paket einen Service-Auftrag bei.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass **defekte** Akkus per Gesetz nicht mehr versendet werden dürfen. Diese sind vor Ort von Ihnen zu entsorgen. Bei Fragen diesbezüglich sind wir Ihnen gerne behilflich.

3. Nach Eingang Ihres Gerätes im Werk erhalten Sie eine Eingangsbestätigung mit einer Bearbeitungsnummer.
4. Ihr Gerät wird von Fachleuten überprüft. Sollten separate Reparaturen notwendig sein, bzw. Ersatzteile usw. wird Ihnen ein entsprechender Kostenvoranschlag übermittelt.
5. Nach Kostenfreigabe wird Ihr Gerät entsprechend kalibriert, repariert bzw. Ersatzteile getauscht.
6. Sie erhalten Ihr Gerät vom Werk direkt zurückgeliefert. Die Kosten für die Rücklieferung (Transport und Verpackung) werden nach Aufwand abgerechnet.
Wichtig! Bitte führen Sie die Adresse + Ansprechpartner für die Retoursendung an.
7. Sämtlicher Schriftverkehr wie Bestellungen, Rechnung etc. sowie etwaige Rückfragen erfolgen an die:

TBE Anlagendiagnostik GmbH, Judendorfer Gasse 2a, A-8112 Gratwein
Fr. Barbara Eisenberger, Email: office@tbe.cc, Tel. +43 3124 51040